

Regulamin aplikacji mobilnej PayD

wersja 1.0

Niniejszy Regulamin (dalej jako „Regulamin”) określa zasady korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną pod nazwą „eParagon” („Usługa elektroniczna”) poprzez aplikację mobilną dostępną w sklepach Google Play oraz Apple App Store (łącznie „Aplikacja”). Przed rozpoczęciem korzystania z Usługi elektronicznej, Użytkownik ma możliwość zapoznania się z aktualnym brzmieniem niniejszego Regulaminu. Regulamin jest dostępny pod adresem payd.pl/areg w sposób umożliwiający jego bezpłatne pobranie i zapisanie na urządzeniu Użytkownika w formacie pdf.

SPIS TREŚCI

§ 1. Definicje	2
§ 2. Zasady ogólne	2
§ 3. Elementy usługi elektronicznej	3
§ 4. Czynności techniczne składające się na zawarcie umowy o usługę elektroniczną	3
§ 5. Korzystanie z konta oraz pozostałych elementów usługi elektronicznej	4
§ 6. Okres obowiązywania umowy o korzystanie z usługi elektronicznej i zakończenie korzystania z usługi elektronicznej i aplikacji / odstąpienie od umowy	5
§ 7. Funkcjonalności i interoperacyjności w ramach usługi elektronicznej	6
§ 8. Tryb postępowania reklamacyjnego i pozasądowe metody rozstrzygnięcia sporów	6
§ 9. Pomoc techniczna	7
§ 10. Zmiana regulaminu i postanowienia końcowe	7

§ 1. Definicje

1. **Aplikacja** – aplikacja mobilna działająca pod nazwą PayD, dostępna do – darmowego pobrania – w sklepach App Store i Google Play, do której prawa przysługują Dostawcy i poprzez którą Dostawca świadczy Usługę elektroniczną;
2. **Dostawca** - podmiot określony w §2 ust. 1 poniżej;
3. **Konsument** – za konsumenta uważa się Użytkownika dokonującego z Dostawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową; postanowienia Regulaminu dotyczące Konsumentów / Konsumenta stosuje się także do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
4. **Konto** – część Aplikacji, za pośrednictwem której zarejestrowany i zalogowany Użytkownik może wprowadzać dane i zarządzać nimi a także korzystać z innych elementów Usługi elektronicznej wskazanych w Regulaminie;
5. **Profil Użytkownika** – część Konta Użytkownika, poprzez którą zarejestrowany i zalogowany Użytkownik może zarządzać swoimi danymi (w tym danymi osobowymi) w szczególności modyfikować dane w zakresie wskazanym na Koncie;
6. **Regulamin** - niniejszy regulamin dotyczący Usługi elektronicznej, udostępniony w formie umożliwiającej jego (nieodpłatne) zapisanie i odtworzenie oraz zapoznanie się z nim przez Użytkownika w dowolnym miejscu i czasie; Regulamin określa warunki funkcjonowania i korzystania z Usługi elektronicznej; W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);
7. **Usługa elektroniczna** – usługa świadczona drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu i poprzez Aplikację, na którą składają się elementy dostępne dla Zarejestrowanych Użytkowników;.
8. **Umowa o Usługę elektroniczną** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną (w ramach Usługi otwartej lub zamkniętej) zawierana – w oparciu o Regulamin - przez Dostawcę i Użytkownika w momencie wskazanym w § 4 Regulaminu;
9. **Użytkownik** – pełnoletnia (posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych) osoba fizyczna, korzystająca z Usługi elektronicznej;
10. **Zarejestrowany Użytkownik** – Użytkownik, który utworzył Konto w Aplikacji oraz korzysta z Usługi elektronicznej jako zalogowany Użytkownik.

§ 2. Zasady ogólne

1. Usługa elektroniczna świadczona jest przez PayD sp. z o.o., dalej jako „Dostawca”.
2. Dostawca jest administratorem danych Użytkowników. Zasady ochrony prywatności, w tym danych osobowych oraz wykorzystania plików Cookies przez Dostawcę opisuje Polityka prywatności dostępna pod adresem: payd.pl/pp.
3. Z Dostawcą można szybko i efektywnie kontaktować się pod wskazanym numerem telefonu: 696 773 007 dostępnym w dni powszednie w godz. 8-16 oraz przy wykorzystaniu poczty elektronicznej: biuro@payd.pl. W przypadku kontaktu telefonicznego, koszty połączenia są zgodne z posiadaną taryfą, nie są jednak wyższe niż zwykłe koszty za wykonanie połączenia.
4. Dostawca świadczy Usługi elektroniczne zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w tym ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

5. Korzystanie z Usługi elektronicznej poprzez Konto jest nieodpłatne.

§ 3. Elementy Usługi elektronicznej

1. Użytkownik może korzystać z Usługi elektronicznej, w tym przeglądać treści zamieszczone w Aplikacji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Zakazuje się dostarczania przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, o czym szczegółowo będzie mowa poniżej. Korzystać z Usługi elektronicznej może wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna mająca pełną zdolnością do czynności prawnych.
2. Na Usługę elektroniczną składa się:
 - a) Możliwość pobrania i instalacji Aplikacji;
 - b) Rejestracja Konta;
 - c) Logowanie do Konta;
 - d) Reset hasła do Konta;
 - e) Przeglądanie i zmiana elementów Konta, w tym profilu Użytkownika (w zakresie wskazanym na Koncie Użytkownika);
 - f) Przeglądanie treści Aplikacji jako Zarejestrowany Użytkownik;
 - g) Możliwość usunięcia Konta (wypowiedzenia Umowy o Usługę elektroniczną);
 - h) Możliwość otrzymywania powiadomień dotyczących pobranych eparagonów.
3. Aplikacja może zostać zainstalowana na wielu urządzeniach. Można korzystać z Usługi / Aplikacji na wielu urządzeniach mobilnych równolegle.

§ 4. Czynności techniczne składające się na zawarcie Umowy o Usługę elektroniczną

1. Aby korzystać z Usługi elektronicznej należy
 - a. mieć dostęp do Internetu. W toku rejestracji Konta w Aplikacji, a także korzystania z Usługi elektronicznej należy podawać prawdziwe dane.
 - b. zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu. Przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji Użytkownik ma możliwość zapoznania się z treścią Regulaminu i pobrania go (w formacie pliku pdf) na swoje urządzenie (nieodpłatnie). Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać postanowień Regulaminu.
 - c. dokonać rejestracji Konta w Aplikacji.
2. Rejestracja może następować:
 - a) „Tradycyjnie” - aby zarejestrować się w Aplikacji należy podać dane osobowe m.in. adres e-mail lub numer telefonu i utworzyć hasło Użytkownika.
 - b) Poprzez zewnętrzną usługę uwierzytelnienia Google. - W tym przypadku Użytkownik rejestruje Konto poprzez zalogowanie się do zewnętrznego dostawcy (podając tam tam login i hasło). Wskazana opcja dostępna jest wyłącznie dla Użytkowników, dla których loginem w zewnętrznej usłudze jest adres e-mail.
3. Przed zawarciem Umowy o Usługę elektroniczną, Użytkownik akceptuje treść Regulaminu i potwierdza zapoznanie się z polityką prywatności (z możliwością pobrania w formacie pdf obu dokumentów).
4. **Zawarcie Umowy o Usługę elektroniczną dochodzi w momencie pierwszego poprawnego logowania do Aplikacji o czym Użytkownik otrzyma informacje przed ukończeniem pierwszego logowania.**

5. Aby dokonać rejestracji Użytkownik musi posiadać aktywne konto e-mail.
6. Wskazany w czasie rejestracji adres e-mail identyfikuje Użytkownika w Usłudze elektronicznej. Na podany adres e-mail (login) może być założone tylko jedno Konto.

§ 5. Korzystanie z Konta oraz pozostałych elementów Usługi elektronicznej

1. Korzystanie z Konta uzależnione jest od:
 - rejestracji Użytkownika;
 - zalogowania do Konta.
2. Z korzystaniem z Usługi elektronicznej łączą się typowe ryzyka związane z korzystaniem z Internetu i usług online. Należy w szczególności chronić dostęp do swojego Konta poprzez odpowiednio mocne hasło. Należy chronić także dostęp do skrzynki e-mail podanej w czasie rejestracji Konta, ponieważ adres ten służy do identyfikacji Użytkownika przez Dostawcę (w tym przesyłania Użytkownikowi treści prawnych np. dotyczących zmiany Regulaminu). Hasło do Konta nie powinno być takie same lub podobne jak hasło do wskazanej skrzynki e-mail. Dostęp do wskazanej skrzynki e-mail może być konieczny także do odzyskania dostępu do Konta. *Informacje o sposobie tworzenia bezpiecznych haseł, a także ich przechowywania można znaleźć na stronie Urzędu Ochrony Danych Osobowych: <https://techinfo.uodo.gov.pl/hasla-praktyczne-wskazowki-czy-naprawde-trzeba-zmienic-haslo-co-30-dni/>*
3. Zakazane jest umożliwianie dostępu do Konta (np. poprzez udostępnienie loginu i hasła) innym osobom.
4. Przypomnienie hasła do Konta następuje poprzez podanie adresu e-mail, który był wskazany w czasie Rejestracji. Na ten adres e-mail przesyłana jest wiadomość umożliwiająca reset hasła. Reset hasła nie dotyczy przypadku autoryzacji Użytkownika poprzez usługę zewnętrzną (zob. §4 Regulaminu). W przypadku wątpliwości w tym zakresie należy skontaktować się z Dostawcą. Dotyczy to także utraty dostępu do konta w zewnętrznej usłudze uwierzytelniania (Google / Facebook), która służyła do tworzenia Konta.
5. Aplikacja stanowi program komputerowy w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych („Ustawa”), którego eksploatacja możliwa jest wyłącznie zgodnie z przepisami Ustawy, w szczególności jej rozdziału 7.
6. Powiadomienia dotyczące korzystania z Konta, a także statusy zawartych Umów odpłatnych, będą przesyłane na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym.
7. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymania się od:
 - a) podawania nieprawdziwych danych osobowych, zarówno na etapie rejestracji Konta jak i później w ramach korzystania z Konta;
 - b) podawania i publikowania treści bezprawnych, nieprawdziwych, naruszających chronione prawem dobra osobiste osób trzecich, prawo autorskie i prawa pokrewne lub wykorzystania Usługi elektronicznej w takich celach;
 - c) publikowania treści reklamowych, których rozpowszechnianie w Internecie jest zabronione;
 - d) kopiowania, modyfikowania, rozpowszechniania, transmitowania lub wykorzystywania w inny sposób jakichkolwiek elementów Aplikacji i baz danych udostępnianych w Aplikacji, za wyjątkiem, korzystania z nich w ramach dozwolonego użytku;
 - e) podejmowania jakichkolwiek działań, które mogą utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Aplikacji;
 - f) udzielania dostępu do Konta innym osobom.

§ 6. Okres obowiązywania Umowy o korzystanie z Usługi elektronicznej i zakończenie korzystania z Usługi elektronicznej i Aplikacji / odstąpienie od umowy

1. Umowa o Usługę elektroniczną (zamkniętą) zawierana jest za pomocą środków komunikacji elektronicznej i obowiązuje przez czas nieoznaczony. W przypadku korzystania z Usługi elektronicznej otwartej poprzez Aplikację – aby zakończyć korzystanie z Usługi - wystarczy odinstalowanie Aplikacji na urządzeniu Użytkownika.
2. Użytkownik ma prawo w każdej chwili zakończyć Usługę elektroniczną (zamkniętą) wysyłając takie oświadczenie drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w §2 Regulaminu lub zaznaczając odpowiednią opcję na samym Koncie.
3. W przypadku korzystania z Usługi elektronicznej zamkniętej poprzez Aplikację samo odinstalowanie Aplikacji nie oznacza usunięcia Konta. Po ponownym zainstalowaniu można korzystać z tego samego loginu i hasła.
4. W przypadku korzystania z Usługi elektronicznej poprzez Aplikację zainstalowaną na wielu urządzeniach jednocześnie usunięcie Konta w Usłudze na jednej Aplikacji uniemożliwia korzystanie z tego samego Konta na pozostałych. Nie oznacza to jednak odinstalowania automatycznego Aplikacji na tych pozostałych urządzeniach. Użytkownik samodzielnie musi odinstalować Aplikację zgodnie ze specyfikacją wykorzystywanego systemu operacyjnego.
5. W przypadku naruszenia Regulaminu (z winy Użytkownika) Dostawca ma prawo zablokować Konto (na czas do wyjaśnienia sprawy – nie dłużej niż 30 dni) lub nawet wypowiedzieć Umowę o Usługę elektroniczną (usunąć Konto Użytkownika), w trybie natychmiastowym. Wypowiedzenie umowy zostanie poprzedzone wezwaniem do zaniechania naruszeń z określeniem terminu co najmniej 7 dni, chyba, że wypowiedzenie umowy ze skutkiem natychmiastowym jest niezbędne w celu zapewnienia zgodności usługi z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
6. Dostawca ma prawo zablokować treści lub Konto w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności niezwłocznie uniemożliwi dostęp do tych danych.
7. W przypadku braku korzystania z Konta przez okres co najmniej 24 miesiące Dostawca może wypowiedzieć Umowę o usługę elektroniczną z miesięcznym terminem wypowiedzenia.
8. Dostawca może wypowiedzieć Umowę o Usługę elektroniczną – z 30 dniowym terminem wypowiedzenia – w przypadku likwidacji Aplikacji / Usługi elektronicznej.
9. Dostawca może wypowiedzieć Umowę o Usługę elektroniczną, z 30 dniowym terminem wypowiedzenia, gdy w związku z wycofaniem zgody na przetwarzanie danych szczególnych kategorii (zob. Polityka prywatności) świadczenie Usługi elektronicznej zgodnie z Regulaminem nie będzie technicznie możliwe.
10. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy o Usługę elektroniczną, o blokadzie Konta lub blokadzie konkretnej treści zamieszczonej przez Użytkownika zostanie przesłane na adres mailowy wskazany na Koncie (podany przy rejestracji), wraz z uzasadnieniem tej decyzji, chyba, że blokada treści lub Konta następuje na żądanie uprawnionego organu, a przepisy zakazują przekazania wskazanej informacji.
11. W przypadku zakończenia korzystania z Usługi elektronicznej Użytkownik musi samodzielnie odinstalować Aplikację.
12. Usunięcie Konta (zakończenie korzystania z Usługi elektronicznej) oznacza utratę dostępu do materiałów udostępnionych na Koncie (bez utraty prawa dostępu do swoich danych zgodnie z postanowieniami RODO)). Pomimo usunięcia Konta Dostawca może przetwarzać dane osobowe Użytkownika m.in. w zakresie niezbędnym do realizacji uzasadnionego interesu Dostawcy, tj. w celu dochodzenia, ustalenia lub obrony przez roszczeniami, a także w celu wykonania obowiązków publicznoprawnych (np. podatkowych) – zob. polityka prywatności <https://payd.pl/pp/>

13. Usunięcie Konta przez Użytkownika nie wyłącza możliwości ponownej rejestracji przez tą samą osobę, chyba, że Konto zostało usunięte przez Dostawcę z winy Użytkownika a termin przedawnienia roszczeń z tytułu naruszenia Umowy o Usługę elektroniczną jeszcze nie minął.
14. Użytkownik będący Konsumentem ma możliwość odstąpienia od Umowy o Usługę elektroniczną bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów w terminie 14 dni liczonych od dnia zawarcia Umowy. Niezależnie od tego Użytkownik może w każdej chwili wypowiedzieć Umowę, usuwając Konto w sposób wskazany powyżej. By odstąpić od umowy Użytkownik będący Konsumentem powinien przed upływem wskazanego terminu powiadomić o tym Dostawcę, w drodze jednoznacznego oświadczenia, mailowo lub telefonicznie, lub drogą tradycyjnej korespondencji. W celu odstąpienia od umowy Użytkownik może skorzystać z wzoru poniższego formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe (załącznik nr 1 poniżej). Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, wysłać informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy o Usługę elektroniczną. W przypadku odstąpienia od Umowy umowę uważa się za niezawartą a wszelkie świadczenia stron ulegają zwrotowi (jeżeli były realizowane). Odstąpienie od Umowy o usługę elektroniczną nie wpływa na umowę o korzystanie z Benefitu zawartą z jego dostawcą oraz nie wpływa na Umowę odpłatną.

§ 7. Funkcjonalności i interoperacyjności w ramach Usługi elektronicznej

Korzystanie z Usługi elektronicznej poprzez Aplikację jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system operacyjny Użytkownika następujących, minimalnych wymagań technicznych: Android 6.0 Marshmallow lub wyższej lub iOS w wersji 12 lub wyższej.

§ 8. Tryb postępowania reklamacyjnego i pozasądowe metody rozstrzygania sporów

1. Dostawca odpowiada – względem Użytkownika - cywilnoprawnie za naruszenie Umowy o korzystanie z Usługi elektronicznej (za jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie).
2. Reklamacje mogą być zgłaszane przez Użytkownika:
na adres:
e-mail: biuro@payd.pl,
do korespondencji tradycyjnej: ul. Eugeniusza Kwiatkowskiego 9, 37-450 Stalowa Wola
3. Dostawca rozpatrzy reklamację i powiadomi Użytkownika o jej rozpatrzeniu niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni. W przypadku Użytkowników będących konsumentami, jeżeli Dostawca nie udzielił odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, uważa się, że uznał reklamację. Odpowiedź na reklamację Dostawca przekazuje Użytkownikowi będącemu Konsumentem na papierze lub innym trwałym nośniku.
4. W celu możliwie szybkiego rozpatrzenia, reklamacja powinna zawierać opis przyczyny reklamacji oraz dane pozwalające na identyfikację Użytkownika. W przypadku Użytkowników będących konsumentami nie jest to jednak wymóg, a zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona nawet bez tych elementów.
5. Powyższe postanowienia dotyczące reklamacji nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Użytkownika swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w ramach postępowania sądowego czy pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów o czym mowa poniżej.
6. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika indywidualnego -> będącego konsumentem (w rozumieniu przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu

cywilnego) z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

- a) http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php,
- b) http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php,
- c) http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

7. Użytkownik indywidualny będący konsumentem może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są pod przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem email porady@dlakonsumentow.pl.
8. Użytkownik indywidualny ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie www.uokik.gov.pl w zakładce „rozstrzyganie sporów konsumenckich” oraz z platformy Internetowego rozstrzygania sporów dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, zgodnie z treścią Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich).

§ 9. Pomoc techniczna

Dostawca ma prawo do czasowej przerwy w świadczeniu Usługi, związanej z wprowadzaniem zmian technicznych w Aplikacji (dalej “Przerwa Techniczna”). Jednorazowa Przerwa Techniczna nie może przekraczać 24 godzin. Dostawca dołoży najwyższej staranności, aby Przerwy Techniczne miały miejsce w godzinach nocnych i trwały możliwie jak najkrócej.

§ 10. Zmiana Regulaminu i postanowienia końcowe

1. Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z poniżej wskazanych ważnych przyczyn:
 - a) jeżeli zmiana Regulaminu jest konieczna ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa, które mają bezpośredni wpływ na treść Regulaminu – odpowiednio w tym zakresie,
 - b) zmian wynikających ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu uniemożliwienie korzystania z usługi w sposób sprzeczny z przepisami prawa,
 - c) wprowadzenia istotnych zmian w funkcjonowaniu Aplikacji w tym związanych z postępem technicznym lub technologicznym, obejmujących zmiany w systemach Dostawcy,
 - d) zwiększenia przejrzystości postanowień Regulaminu,
 - e) zmiany funkcjonalności, interoperacyjności i innych właściwości działania dostarczanych treści cyfrowych, takich jak dostępność, ciągłość dostarczania oraz bezpieczeństwo w takim zakresie, w jakim te zmiany mają negatywny wpływ na dostęp do treści cyfrowych lub ich wykorzystanie.
2. Regulamin obejmujący zmiany wprowadzone zgodnie z ustępem poprzedzającym zostanie udostępniony Użytkownikom (dysponującym Kontem) na trwałym nośniku (na adres e-mail wskazany na Koncie) z 14-dniowym wyprzedzeniem, dając możliwość wypowiedzenia Umowy w trybie wskazanym w § 6 Regulaminu.

3. Zmiana Regulaminu nie może dotyczyć zawartych Umów odpłatnych.
4. Nie wymagają zmiany Regulaminu modyfikacje Aplikacji, które nie ograniczają praw lub nie zwiększają obowiązków Użytkownika, które polegają na:
 - zmianach technicznych związanych z podnoszeniem poziomu bezpieczeństwa (zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych) i poziomu funkcjonalności (w tym poprawianie błędów);
 - zmianach zwiększających zakres (np. dodatkowe Benefity) elementów Usługi elektronicznej.
5. W sprawach nieuregulowanych w powyższym Regulaminie stosuje się właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
6. Umowa o świadczenie Usługi elektronicznej zawierana jest w języku polskim.
7. Żadne postanowienie Regulaminu nie może być rozumiane jako wyłączające lub ograniczające prawa Konsumentów.
8. Regulamin obowiązuje od 01.01.2023 r.

Załącznik nr 1 Formularz odstąpienia od umowy (gdy takie prawo przysługuje)

Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.

Adresat:

PayD sp. z o.o.

Ul. Eugeniusza Kwiatkowskiego 9,

37-450, Stalowa Wola

Oświadczenie o odstąpieniu (przykładowa treść):

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi elektronicznej (konto w Aplikacji PayD).

Imię i nazwisko konsumenta

Adres konsumenta (w tym adres e-elektroniczny)

data zawarcia umowy

Podpis konsumenta (tylko, jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data